



POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB

Conjunto Residencial Parques de Primavera I Etas I y II

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, CR Parques de Primavera informa a los usuarios de su sitio web <https://crparquesdeprimavera.com> sobre la forma en que se recolectan, usan, almacenan y protegen los datos personales.

1. Responsable del Tratamiento

Razón Social: **Conjunto Residencial Parques de Primavera I Etas I y II**

Sitio Web: <https://crparquesdeprimavera.com>

Correo Electrónico: info@crparquesdeprimavera.com

Domicilio: Calle 4B # 39B 90, Primavera Occidental Bogotá

EL Conjunto Residencial Parques de Primavera I Etas I y II es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su página web, formularios de contacto, canales digitales y demás medios autorizados.

2. Datos Personales Recolectados

A través del sitio web, se podrán recolectar los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Información de contacto
- Datos relacionados con solicitudes, cotizaciones o mensajes enviados por el usuario
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes, consultas, quejas o reclamos.
- Brindar información sobre servicios, proyectos o actividades.
- Gestionar cotizaciones, contratos y relaciones comerciales.
- Enviar comunicaciones informativas, promocionales o publicitarias relacionadas con la empresa.
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.



En ningún caso los datos serán utilizados para fines distintos a los aquí autorizados.

4. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la legislación colombiana, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

5. Autorización del Titular

Al suministrar sus datos personales a través del sitio web, formularios o cualquier canal de **Conjunto Residencial Parques de Primavera I Etas I y II**, el usuario autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos conforme a esta política.

6. Seguridad de la Información

CR Parques de Primavera adopta las medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o adulteración.

7. Uso de Cookies

El sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y optimizar contenidos. El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies en cualquier momento.

8. Transferencia y Transmisión de Datos

Los datos personales no serán vendidos ni compartidos con terceros sin autorización del titular, salvo cuando:

- Sea requerido por una autoridad competente.
- Sea necesario para la ejecución de un contrato.
- Exista obligación legal.



9. Procedimiento para Ejercer Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico: info@crparquesdeprimavera.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara de la solicitud
- Datos de contacto

Conjunto Residencial Parques de Primavera I Etas I y II, atenderá las solicitudes dentro de los términos establecidos por la ley.

10. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación en el sitio web y permanecerá vigente mientras se mantenga la relación con los usuarios o exista una obligación legal o contractual.

11. Modificaciones

Conjunto Residencial Parques de Primavera I Etas I y II se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el sitio web.